

Medlemsbetingelser – MyPOWER

Sidst opdateret: 11.10.2021

POWER A/S ("POWER"), CVR. 25380088, Hovedvejen 197, 2600 Glostrup står bag MyPOWER kundeklub ("MyPOWER").

MyPOWER er en kundeklub, hvor du kan optjene point, der bliver indløst til rabat, og hvor du kan modtage fordele og tilbud, der er tilpasset netop til dig.

1. Du skal opfylde disse krav for at være medlem

Du kan blive medlem af MyPOWER, hvis

- du er fyldt 16 år,
- er ikke en forretning,
- har en gyldig e-mailadresse, og
- har et gyldigt mobiltelefonnummer

Hvis du ønsker at få mest muligt ud af dit medlemskab, anbefaler vi, at du giver samtykke til at modtage markedsføring på e-mail og sms. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke under din profil.- eller ved at benytte tilbagekaldelseslinket i den markedsføring, som du modtager.

2. Sådan bliver du medlem

Du tilmelder dig MyPOWER på denne måde:

- Gå ind på www.power.dk og klik på Log ind på MyPOWER i øverste højre hjørne eller [her](#).
- Indtast oplysninger om din e-mail, telefonnummer, navn og adresse, sæt flueben i boksen om, at du gerne vil tilmeldes MyPOWER kundeklub. Vi anbefaler, at du også giver samtykke til at modtage markedsføring på e-mail og sms.

- Klik på Opret
- Du modtager herefter en e-mail med et bekræftelseslink.
- Tjek at dine oplysninger er korrekte. Den e-mailadresse, du bruger her, skal du bruge til at logge ind med fremover.
- Første gang du logger ind på MyPOWER, skal du klikke på Log ind via link i e-mail. Du modtager herefter en e-mail med et link, der fører dig direkte til din MyPOWER-profil.
- Opret en adgangskode, som du fremadrettet vil bruge til at logge ind på MyPOWER.

3. Sådan optjener du point

Når du køber en vare hos en af POWERs forretninger eller på power.dk, optjener du point – også hvis du køber en nedsat vare. Der kan dog være enkelte varer, hvor du ikke optjener point. Hvis det er tilfældet, vil det være tydeligt oplyst sammen med varen.

For at optjene point, når du køber en vare hos en af POWERs forretninger, skal du oplyse den e-mailadresse eller det telefonnummer, der er knyttet til dit medlemskab, når du gennemfører købet ved kassen. Når du køber en vare på power.dk, skal du være logget ind på MyPOWER for at optjene point på købet. Det er ikke muligt at optjene point på køb, der allerede er gennemført.

Det er den pris, som du betaler for varen, der afgør, hvor mange point du optjener. For hver krone du betaler for varen, optjener du 1 point. Hvis du fx køber en vare, som du betaler 4999 kroner for, så optjener du 4999 point. Du optjener også point, hvis du betaler med et gavekort eller tilgodebevis.

Du optjener kun point for køb af varer. Det betyder, at du fx ikke optjener point, hvis du køber et gavekort eller en reparation, og at du ikke optjener point for den pris, som du betaler for forsendelse.

Hvis du returnerer en vare, hvor du har optjent point, da du købte varen, så vil de optjente point blive annulleret.

Du kan altid se, hvor mange point der er tilknyttet dit medlemskab ved at logge ind på din MyPOWER profil på power.dk. Dine point kan ses på din MyPOWER profil, dagen efter kl 10.00. Så når du handler os os idag, vil dine point for handlen kunne ses imorgen efter kl. 10.00. Pointene bliver tilgængelige til brug 15 dage efter de er optjent.

Du kan ikke optjene point på erhvervskøb og/eller køb med henblik på videresalg. Optjente point kan ikke udbetales kontant.

4. Sådan bliver dine point indløst til rabat

For hver 100 point du har på din rabatkonto, svarer det til 2 kroners rabat du kan bruge i POWERs forretninger og power.dk. Pointene kan indløses til rabat 15 efter de er blevet optjent.

Eksempel: Hvis du har optjent 2.579 point den 10. september 2021, så vil du kunne bruge 2.500 point og indløse en rabat på 50 kr den 25. september 2021. De resterende 79 point bliver stående på din MyPOWER rabatkonto.

Du kan se din rabatkonto under din profil på MyPOWER.

Din rabat er personlig, dvs. at det kun er dig, der kan benytte det, til køb hos en af POWERs forretninger, eller på power.dk. Rabatten kan ikke ombyttes til kontanter og kan ikke bruges til køb af gavekort.

Du behøver ikke at bruge hele din rabatsaldo på én gang, men kan bruge et evt. restbeløb på et andet køb.

5. Så længe gælder dine point og rabat

Dine point bliver stående i din MyPOWER-profil, indtil du har optjent nok til, at de automatisk bliver indløst til en rabat (se afsnit 4).

Rabatten kan benyttes 24 måneder fra den dato, du modtager den. Da rabatten er udstedt vederlagsfrit, har du ikke ret til at få rabatten indløst til kontanter, når rabatten er udløbet.

6. Sådan modtager du fordele og tilbud

Når du er medlem af MyPOWER modtager du løbende personlige fordele og tilbud under din profil på MyPOWER. Hvis du har givet samtykke til, at POWER må bruge oplysninger om dig til at målrette markedsføring, vil dine personlige fordele og tilbud være tilpasset dig. Du kan derfor opleve, at du kender et andet medlem af MyPOWER, som modtager andre fordele eller tilbud end dig. Fordelene kan fx være mulighed for at købe en vare i begrænset oplag før andre eller at-, få tidligere adgang til et udsalg. Tilbuddene kan fx være en procentvis rabat på et køb eller en kontrantrabat på en bestemt vare. Fordele og tilbud er personlige, dvs. at det kun er dig, der kan benytte dem. Evt. øvrige vilkår og betingelser for at benytte en fordele eller et tilbud, vil være tydeligt oplyst.

Hvis du har givet samtykke til at modtage markedsføring på e-mail og/eller sms, vil dine personlige

fordele og tilbud også blive sendt til den e-mailadresse og/eller det telefonnummer, som du har registreret i MyPOWER.

7. Ændring af medlemsbetingelserne og ophør af MyPOWER

POWER har ret til at foretage væsentlige ændringer af medlemsbetingelserne for MyPOWER, herunder fx ændre i betingelserne for optjening, indløsning og/eller udløb af point eller rabatter, eller til at lade MyPOWER ophøre i følgende tilfælde: Hvis POWER vurderer, at

- MyPOWER delvist eller i sin helhed er forbundet med for høje omkostninger pga. omkostningsstigninger til POWERs administration eller organisation, eller vurderer, at omkostningerne forbundet med MyPOWER ikke er proportionale i forhold til POWERs øvrige administrative eller forretningsmæssige omkostninger eller under hensyn til POWERs driftsresultat,
- MyPOWER delvist eller i sin helhed, herunder de gældende medlemsbetingelser, ikke længere har tilstrækkelig relevans for medlemmerne set i lyset af medlemmernes generelle købs- og/eller indløsningsadfærd og/eller forholdene på markederne for detailhandel med elektroniske produkter og hvidevarer,
- MyPOWER delvist eller i sin helhed, herunder de gældende medlemsbetingelser, bør ændres under hensyn til lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

Du vil blive orienteret om væsentlige ændringer af medlemsbetingelserne under din profil på MyPOWER og ligeledes i en e-mail, der sendes til den e-mailadresse, som du har registreret i MyPOWER, med mindst 1 måneds varsel.

POWER anser ændringerne for at være godkendt af dig, hvis du benytter dit medlemskab eller logger på MyPOWER, når ændringerne er trådt i kraft. Hvis du ikke vil acceptere ændringerne, skal du melde dig ud af MyPOWER.

Hvis POWER ændrer medlemsbetingelserne, så det ikke længere er muligt at optjene point, eller lader MyPOWER ophøre, vil du blive orienteret om det under din profil på MyPOWER og ligeledes i en e-mail med mindst 3 måneders varsel. Frem til ophørsdatoen, vil du fortsat kunne optjene point og evt. opnå indløsning af point til en rabat. Efter ophørsdatoen vil point, der ikke senest på ophørsdatoen berettiger til indløsning til en rabat (som fastsat i afsnit 5), blive slettet.

POWER kan foretage ikke-væsentlige ændringer af medlemsbetingelserne, fx sproglig justering og/eller

præcisering uden indholdsmæssig betydning og/eller ændringer i strukturel opsætning, uden varsel. Du vil blive orienteret om sådanne ændringer af medlemsbetingelserne i din profil på MyPOWER.

8. Hvis du ikke længere ønsker at være medlem

Du kan melde dig ud under fanen "Personlige data" i din profil på MyPOWER. Du melder dig ud ved at slå knappen fra. Hvis du melder dig ud, så vil dine optjente point blive slettet og evt. fordele og tilbud, som du har modtaget, men endnu ikke brugt, vil ikke længere være gyldige. Hvis du har modtaget en rabat, vil du fortsat kunne bruge disse, indtil de udløber. Hvis du efterfølgende melder dig ind igen, kan dine slettede point, tilbud og fordele ikke genaktiveres.

Hvis du har givet samtykke til at modtage markedsføring, vil POWER fortsat sende markedsføring til dig, selvom du melder dig ud af MyPOWER, indtil du (også) tilbagekalder dit samtykke. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke under din profil eller, ved at benytte tilbagekaldelseslinket i den markedsføring, som du modtager.

9. Hvis du misbruger dit medlemskab

POWER har ret til at ophæve dit medlemskab uden varsel, hvis POWER vurderer, at du har misbrugt eller forsøgt at misbruge dit medlemskab, fx ved at omgå reglerne for optjening af point og indløsning af rabatter eller ved at dele dit medlemskab med andre.

Hvis POWER ophæver dit medlemskab, så vil dine optjente point blive slettet og evt. rabatter, som du har indløst fra point og/eller fordele og tilbud, som du har modtaget, men endnu ikke brugt, vil ikke længere være gyldige.

10. Behandling af dine personoplysninger

Du kan læse om, hvordan dine personoplysninger bliver behandlet og hvilke rettigheder du har i POWERs privatlivspolitik, som du finder [her](#).

11. Spørgsmål til MyPOWER og klagemuligheder

Hvis du har spørgsmål eller er utilfreds med POWERs håndtering af dit medlemskab, kan du kontakte POWERs kundeservice på kundeservice@power.dk eller telefon 7033 8080.