

1. HVEM GÆLDER FORSIKRINGEN FOR

Forsikringen gælder til for det forsikrede produkt som er angivet på forsikringsbeviset eller der senere lovligt erhverver sig det forsikrede produkt. Solid Insurance skal informeres om overdragelse af ejerskabet til det forsikrede produkt.

Forsikringstageren er køberen af forsikringen og gælder for forsikringstageren eller for virksomheden, der er navngivet på forsikringsbeviset, og der har folkeregister adresse i Danmark eller er fastboende i Danmark.

2. OMFANG

Forsikringen dækker, med nedenstående undtagelser

- pludselig og uforudset beskadigelse af den forsikrede vare.
- ved en pludselig skade mener vi en skade, hvor virkningen har været øjeblikket og uventet. Den skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- tyveri af varen i forbindelse med indbrud i et aflåst rum, der ikke er et køretøj. Dog erstattes tyveri af GPS fra aflåst køretøj, hvor GPS'en ikke har været synlig udefra.
- Funktionsfejl, mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet. Ved funktionsfejl i produktet mener vi mekanisk eller elektriske svigt i produktet, som gør, at produktet ikke kan benyttes til dets oprindelige formål.
- Pixelfejl på fladskærm, når pixelfejlen er uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl. Ved pixelfejl menes, at en eller flere pixels ikke fungerer - uanset deres placering.
- Indbrænding på fladskærm. Ved indbrænding menes, at et billede brænder sig fast på skærmen, f.eks. et kanallogo.

2.1 UNDTAGELSER

Forsikringen gælder ikke:

- hvis varen mistes, medmindre dette er omfattet af tyveridækningen, jf. pkt. 2 "Omfang".
- fejl eller mangler ved den forsikrede vare, der er dækket af købeloven, eller som skyldes brud på garantien.
- skader på installerede komponenter, der er installeret i eller på den forsikrede genstand bagefter.
- skader på grund af computervirus eller tilsvarende,
- omkostninger til normal vedligeholdelse og rengøring, medmindre dette er nødvendiggjort af en skade dækket af denne forsikring.
- forbrugsstoffer (f.eks. batterier, blæpatroner),
- skader på grund af normalt slitage på produktet som følge af almindelig brug.
- skader, der ikke påvirker varens anvendelighed (f.eks. ridser).
- skader på et produkt, der er blevet udsat for softwaremanipulationsprogrammer, der ikke tilbydes af produktets producent, f.eks. såkaldt "jailbreak".
- skader forårsaget af det forsikrede produkt (følgeskader).
- skader på komponenter, der er installeret bagefter i den forsikrede produkt.

3. FORSIKRINGSTIDEN

Forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset og forsikringen gælder til og med forsikringstidens sidste dag. Forsikringstiden ophører uden forudgående opsigelse efter forsikringstiden. I det omfang Solid Insurance kan tilbyde kunden forlængelse af forsikringstiden, sendes et sådan tilbud om forlængelse af forsikringstiden til den forsikrede i forbindelse med forsikringens ophør.

4. Hvordan beregnes skadeserstatningen

Forsikringen godtgør rimelige omkostninger til reparation af varen i tilfælde af skader, der er dækket af forsikringen. Solid Insurance forbeholder sig ret til at vurdere, om en vare skal repareres eller erstattes med en ny vare. Der gives ikke kontant kompensation. I tilfælde af tab eller udskiftning erstattes skaden med et produkt med lignende ydelse, men ikke med en højere pris end den originale vare. Hvis forsikringstageren er et momspligtigt selskab, vil prisen eksklusive moms blive brugt som grundlag for afregningen. Forsikringstageren

skal bruge værksteder mv., som Solid vælger i forbindelse med reparationer. Forsikringstageren er ansvarlig for de ekstra omkostninger, der er forbundet med brug af et andet værksted end det, der er valgt af Solid.

Hvis kompensation gives i form af en ny vare, og den originale vare bliver fundet, skal forsikringstageren straks underrette Solid Insurance og indlevere erstatningsvaren til Solid Insurance (hvis forsikringstageren har adgang til erstatningsvaren eller nemt kan få adgang og Solid Insurance kræver bytte) og/eller giver Solid Insurance information om, hvor den forsikrede vare er placeret (hvis forsikringstageren ikke selv har varen i besiddelse og ikke nemt kan få adgang til genstanden).

5. AGTSOMHEDSKRAV

Den forsikrede vare skal behandles i henhold til producentens gældende anvisninger og kun benyttes til et formål og i et miljø som varen er tiltænkt, jf. producentens anvisninger. Varen skal under alle omstændigheder behandles med normal agtsomhed og benyttes til normal brug i overensstemmelse med hvordan varen markedsføres. Varen må ikke bruges på en sådan måde, at der er åbenbar risiko for skade medmindre dette falder ind under sådan tilladt brug som nævnt foran. Overtrædelse af disse krav kan medføre at erstatningen nedsættes eller falder bort. Hvis forsikringstager bevidst har fortiet, skjult eller urigtigt oplyst noget af betydning for vurderingen af erstatningen eller tilsidesat sin pligt i henhold til ovenstående, kan forsikringstagers ret til erstatning sættes ned eller bortfalde.

6. SELVRISIKO

Selvrisiko for mobiltelefoner, tablet og PC med pris over 2000 kr. er 400 kr. For mobiltelefoner, tablet og PC under 2000 kr. og andre varer gælder forsikringen uden selvrisiko.

7. OVERDRAGELSE

Den forsikrede må ikke pantsætte eller overdrage forsikringen.

8. SKADESANMELDELSE

Krav på erstatning skal snarest muligt efter indtruffet skade rejses overfor forhandleren, hvor det forsikrede produkt blev købt. Ved krav på erstatning skal den forsikrede give Solid de oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige for at kunne bedømme erstatningskravet. Den forsikrede skal give Solid fuldmagt til at indhente oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige.

Følgende skal vedlægges til skadesanmeldelsen:

- Garantibevis/forsikringsbevis
- Andre oplysninger, der kræves til vurdering af skaden
- Oplysning om andre forsikringer som dækker samme skade

9. FORTRYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

10. FORÆLDELSE

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Insurance inden tre år efter, at forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstid.

11. FORCE MAJEURE

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

12. DOBBELFORSIKRING

Hvis den forsikrede risiko er dækket af en anden forsikring, kan den forsikrede vælge hvilket forsikringsselskab den forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

13. LOVVALG

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

14. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til: klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Insurance nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

— Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2, 1100 København K, tlf. 33 15 89 00.

— Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

15. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: 33 32 43 99

E-post: power@solidab.dk

Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige,

tlf. 0046 87878000, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid markedsføring i Danmark:

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,

www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail:

forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.