

PowerCare produktforsikring Udvidet

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring a/s, Danmark, CVR nr. 24260666

Produkt: PowerCare produktforsikring Udvidet
0153-6

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskvittering fra Power) og dertilhørende forsikringsvilkår, som udgør den endelige aftale med os. På www.power.dk, kan du altid se forsikringsvilkårene for din forsikring.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Produktforsikringen er en produktspecifik forsikring der tegnes i forbindelse med køb af et produkt hos Power. Købskvitteringen du får i Power-butikken, er tillige din forsikringspolice.



Hvad dækker den?

Grunddækning

- ✓ Pludselig udefrakommende skade som sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- ✓ Skader på produktet som følge af, at væske eller fugt uventet og pludseligt trænger ind.
- ✓ Mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet.
- ✓ Uventet og uforudset slitage på produktet som følge af almindelig brug, når det har betydning for apparatets funktionalitet.
- ✓ Udgifter til rensning af apparater med funktionsfejl, hvor fejlen bliver afhjulpnet alene ved rensning.
- ✓ Burn-in og pixelfejl på fladskærm, når pixelfejlen ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.
- ✓ Originalt medfølgende tilbehør herunder fjernbetjening, 3D briller og strømforsyning.
- ✓ Skader på indhold i køle- og fryseskab samt i vaskemaskine og tørretumbler.

Tilvalg

Der findes ikke tilvalg tilgængelige.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skader som følge af brand, tyveri eller bortkomst.
- ✗ Skader, som er lavet med vilje (forsætligt).
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- ✗ Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og tilsmudsning.
- ✗ Tab af software eller data - herunder digitale billeder, applikationer og musikfiler.
- ✗ Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamerationsret.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Du skal anvende Tryg eller en reparatør, der er anvist af Tryg til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt.
- ! Tryg betaler, hvad det koster at lade det beskadigede produkt reparere, så produktet kommer i væsentlig samme stand som før skaden.
- ! Tryg betaler ikke kontanterstatning.
- ! Selvrisici gælder for forskellige typer af skader, læs mere i betingelserne.



Hvor er jeg dækket?



Forsikringen dækker, uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale præmien og du skal sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvittering) er korrekte.
- I tilfælde af skade skal anmelde skaden hurtigst muligt til os.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, hvis skaden er dækket og i hvilket omfang.
- Det forsikrede produktet skal bruges, med normal påpasselighed, så skader så vidt muligt forhindres. fx må det forsikrede ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.
- Du skal følge anvisninger for korrekt brug, af det forsikrede produkt.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales på den måde du har aftalt med Power.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder fra købsdato, og i den periode, der er angivet på købskvitteringen (forsikringsbeviset) eller hvis der ydes totalskadeerstatning.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsige din forsikring ved at give besked til Tryg pr. e-mail til affinity@tryg.dk eller pr. telefon 70 22 07 30. I din e-mail skal du angive dit købskvitteringsnummer, dit navn og at du vil opsige forsikringen. Desuden har du, efter enhver anmeldt skade, ret til skriftligt at opsige forsikringen i indtil 1. måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden med 14 dages varsel.